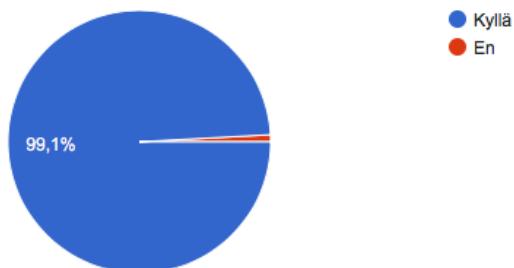


# ”Kokemusasiantuntijakoulutus-kysely”

Toteutettiin ajalla 22.4.-8.5.2018 (17 päivää), kysely jaettiin KoKoAn some-verkoissa ja siihen vastasi 233 ihmistä.

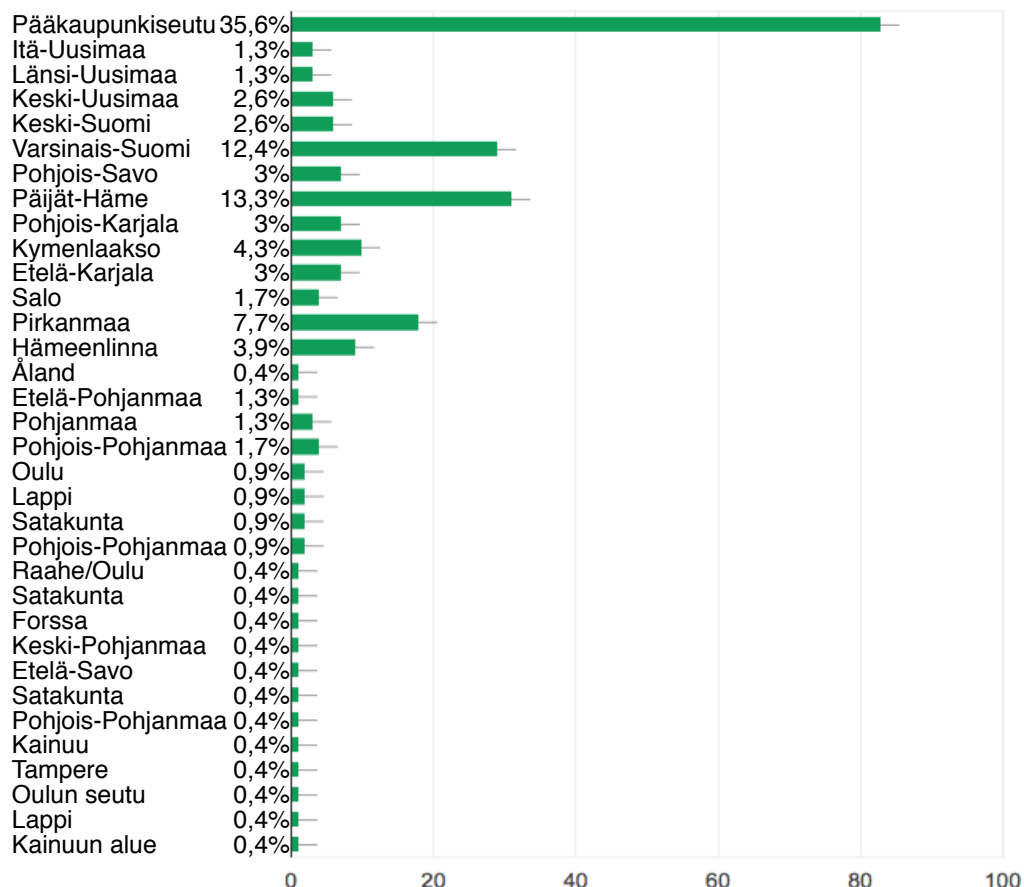
## 1. Olisitko kiinnostunut käymään kokemusasiantuntijakoulutuksen?

231 vastausta



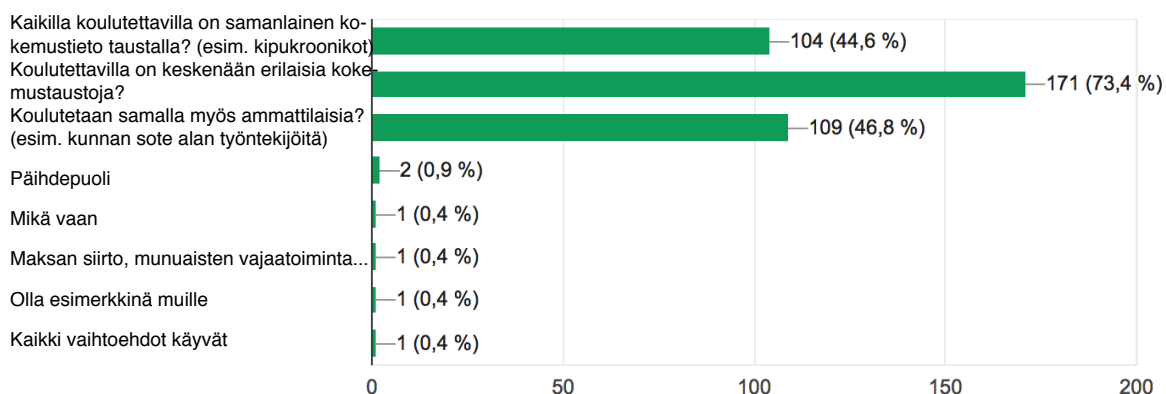
## 2. Millä alueella haluaisit osallistua koulutukseen?

231 vastausta



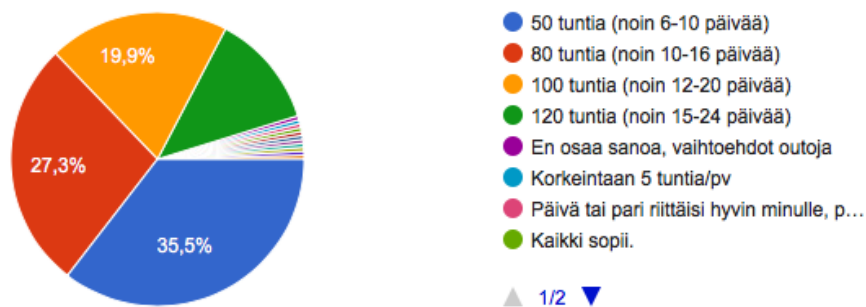
### 3. Haluaisitko osallistua koulutukseen, jossa;

233 vastausta



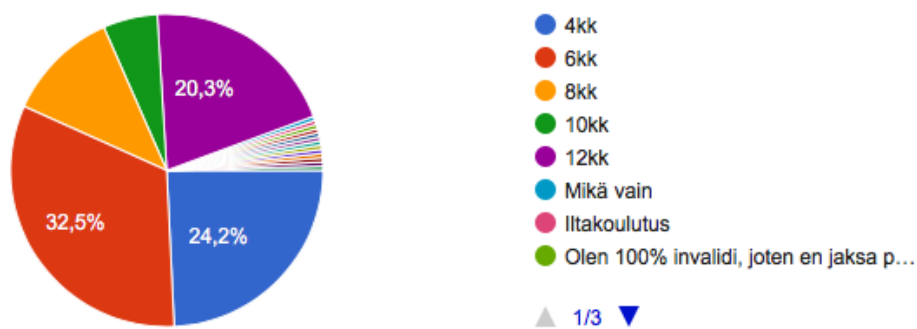
### 4. Kuinka laajan koulutuksen arvioisit tarvitsevasi?

231 vastausta



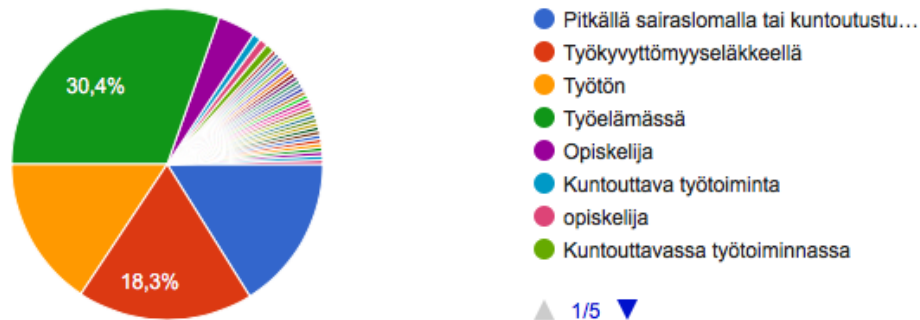
### 5. Kuinka pitkään ajanjaksoon koulutuksessa olet valmis sitoutumaan?

231 vastausta



## 7. Millainen on tämän hetkinen tilanteesi?

230 vastausta



## 6. Miksi sinä pidät kokemusasiantuntijatoimintaa tärkeänä? (169 vastausta)

Ymmärrys ja empatiakyky on aivan erilaisella tasolla kun on itse kokenut saman tapaista. Hyödyllisiä vinkkejä on myös helpompi antaa ja ottaa vastaan kun on sama kokemus taustalla. (2)

Moni ihminen jää sairautensa kanssa yksin. Sukulaisille, kavereille, eikä tuttaville ei nykyisin tunnu olevan sopivaa edes puhua sairauksistaan. Se on surullista. Toisaalta ymmärrettävää. Läheiset kokevat kiusallisena puheenaiheet, joista eivät itse paljoa tiedä, tai jotka ovat niin pelottavia, etteivät halua tietääkään. Silti paljon väärää ja vuosikymmeniä vanhentunutta tietoa eri sairauksista on liikkeellä ja näitä kauhutarinoita levitellään yhä sukujen tapaamisissa. Uutta tietoa tarvitaan. Vasta sairastuneet tarvitsevat uutta tietoa ja tukea sairautensa kanssa. Tietoa ja tukea tarvitaan jatkuvasti, koska sairauden edetessä tulee usein monenlaisia vaiheita. Tieto ei lisää tuskaa, vaan helpottaa sekä sairastavaa, että omaisia ja sairastunutta hoitavia. Näen kokemusasiantuntijan tehtävän hyvin monitasoisena. Keskuuteemme tarvitaan tavallisia ihmisiä, jotka ovat jo sairautensa tottuneet ja ymmärtävät, mitä se on tuonut tullessaan juuri minulle. Hän älyää, että toinen voi kokea toisinkin. Tämä on minun tarinani. Tietoa tarvitaan. Uutta tietoa tarvitaan. Omien tarinoiden jakopaikkoja tarvitaan. Iloa ja toivoa. Voimia. Esimerkkejä siitä, miten selvitään. Parviälyä, hyvä uusi ilmaisu kaikelle sille, mitä ihmiset voivat yhdessä löytää asioidensa hoitamisen helpottamiseksi. Kokemusasiantuntijan tehävä lienee olla edistämässä kaikkea edellämäinnittua. Ryhmät Luennot Kirjeet Netti Tapaamiset Puhelut Retket Mitä muuta vielä.... (2)

Koen että sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden ääni on jäänyt kuulumattomiin. Elämme ajassa jossa ongelmiin on liian helppoa etsiä ratkaisua vaikkapa internetin keskustelupalstoilta. Huhupuheiden takia jotkut jättävät jopa oikeasti tarvitsemansa avun hakematta. Uskoisin että kokemusasiantuntijuuden myötä kanavat löytää tietoa sekä hakea apua elämän ongelmiin helpottuisivat ja tulisivat osaksi toimivaa terveydenhuollon käytäntöä ja meidän arkeamme.

Lisäksi tietous ja näkyvyys elämän erilaisista ongelmista laajenisi, ja tulevaisuudessa stigmaa ei tarvitsisi pelätä apua hakiessaan.

Kokemustiedon jakaminen alan ammattilaisille on tärkeää, että he voivat ottaa huomioon enemmän potilaiden tarpeita. Esim. Potilaan kohtaaminen, hoitoyksinäisyyden vähentäminen. ☀️

Jotta jokaisen ei tarvitse keksiä pyörää uudelleen

Antaa ammattilaisille ja ammattiin koulutetuville sen oikean kuvan asioista.

Vertaistuki on tehokkainta hoitoa mm. päihdetyössä.

Tiedon valossa on jo ilmennyt kokemusten hyöty auttaa toista matkallaan, joka on vasta alussa. Kokenut on läpikäynyt oman pitkän prosessin ja tuntee kivet polulla (myös usein byrokratiaa ja virkakäytäntöä ja lakia ja oikeuksia....) sekä kukkaset. Kohtaaminen asiakkaan kanssa on tasavertainen, ongelmat ovat ja avun tarve/saanti ovat yhteisiä joten yhteisymmärrystä löytyy. Kokenut ja oman prosessinsa läpikäynyt on nöyrä, syvän analyysin läpikäynyt ja halukas auttamaan ja tukemaan toista. Kokemus ei ole teoreettista vaan aitoa tietoa ja tunnetta ongelma-asioissa ja vaikeissa elämäntilanteissa. Asiakkaan on helpompi avautua ja luottaa samojen ongelmien ja kokemusten läpikäyneen ihmisen apuun ja neuvoihin. -Samoin tärkeää on ottaa mukaan sote-asioiden päätöksiin ja suunnitelmiin kokenut asiantuntija. -Kaikkea ei voi oppia koulussa tai kirjoista.

-

Vertaistuki ja omakohtaisten kokemusten jakaminen on hyödyllistä ja puhuttaa monia

Koska heillä on kokemusta ja näköalaa asiakkaan perspektiivistä.

Kokemusasiantuntijat pystyvät tarjoamaan tukea sitä tarvitseville. Itsekin olen saanut apua kokemusasiantuntijalta.

Ammatti-ihmisten tietotaidon lisäksi tarvitaan ehdottomasti kokemusasiantuntijuutta.

Koska hoitohenkilökunta tarvitsee asiantuntijoita ymmärtämään paremmin erilaisia sairauksia. Heillä ei ole kokemustietoa, joten usein diagnoosit ja hoito on väärää.

Kokemukseni mukaan terveydenhuollon ammattilaisilta puuttuu ymmärrystä asiakkaiden kokonaisvaltaisesta tilanteesta.

Jakaa omaa kokemusta toisille

Kokemus on valtava voimavara oikein käytettynä

Tärkeää, koska uskon että Addiktin on helpompi puhua ns. Vertaisen kanssa kuin esim.lääkärin tai jonkun vastaavan. Uskon että kok. Asiantuntijana pystyisin auttamaan vielä päihteiden kanssa taisteleva kanssa kulkijoita.

Vastaavaa kokenut elämässä oleva ihminen on paras tuki ja ymmärtää oikeasti

Niitä tarvitaan

Löytää positiivisen kulman sairastumiseen. Ymmärtää paremmin omaa tietä ja näkee oman tarinan ikäänkuin kauempaa.

Kokemus ja tukena oleminen esim ammattilainen-potilastapaamisessa tai koulutuksissa tai kehittämistyössä esim kunnissa on äärimmäisen helppo tapa hälventää ennakkokäsityksiä ja -asenteita vastavuoroisesti. Jokaisen kokemus on yksilöllinen ja siihen pitäisi saada joustoa hoitosuhteessa. On äärimmäisen tärkeää mahdollistaa tasa-arvoisen sanomisen ja kuuntelemisen, olettamusten sijaan, että oikea hoitomuoto löytyisi.

Vertaistuki on tärkeää . On helpompi samaistua .

Jotta ihmiset oppisivat ymmärtämään eri sairauksia paremmin

Koska itse sairastuessani koin, etten saanut tarpeeksi tietoa mistään. Lääkärit eivät osaa kertoa tuntemuksista.

Jotta ihminen saa tukea elämän eri vaiheissa ihmiseltä joka ymmärtää ja riittävästi elämänkokemusta takana.

Saa jakaa omia kokemuksiaan

Vertaistuki on kaiken a ja o. Sekä samassa tilassa olevilta sekä eritoten saman ”helvetin” läpi käynyt ja siitä ylös noussut. Keskustelu kirjasta oppineen ja oikeassa elämässä kokeneen kanssa on kaksi eri maailmaa ja kumpaakin tarvitaan - niin vertaisille kuin ko. ammattihenkilökunnan kouluttamisessa.

Kokemuksen omaavat osaavat auttaa aivan eri tavoin kuin ammattilaiset. Heiltä löytyy erilaista ymmärrystä ja tietoa kuin ammattilaisilta.

Hyötyy niin kuntoutuja kun ammattilainen. selviytyneen omakohtainen kokemus auttaa parhaiten toista samaa potevaa.

Olen jo kouluttautunut Kokemusasiantuntijaksi Tampereen

Ammattikorkeakoulussa TAMKissa.

Kokemuksen kautta oppiminen on todellista ja antaa paremmat tiedot kuin teoriaopinnot. Vertaisena ymmärtää toista.

Pystyy auttamaan muita vastaavassa tilanteessa olevia.

Vertaistuesta olen itse saanut eniten apua.

Kokemusasiantuntijoita tarvitaan yhä enemmän esim. sairaaloiden osastoilla, hoitotyöntöryhmissä, jne.....

Fakta tietoa kokemuksista

Kokemusasiantuntijatoiminta on äärimmäisen laaja alue, jossa voi tehdä todella paljon. Itse haluaisin antaa kasvot mielenterveysongelmille ja lisätä tietoisuutta asioista. Haluaisin päästä toimimaan ammattilaisten kanssa esimerkiksi palveluiden kehittämiseksi ja uuden oppimiseksi.

Olisi tärkeää tuoda tietoa hoitomuodoista sekä samaa sairastavien, että ammattilaisten tietoon. Samaten tarvitaan tietoa potilaiden kohtaamisesta yms. Kokemusasiantuntijuus mahdollistaa inhimillisen kohtaamisen ja syventää esim. tetveydenhuollon tietoa erilaisista sairauksista ja ongelmista.

Hoitotyössä on edelleen vallalla diagnoosikeskeinen, "ulkopuolelta" tuleva näkemys monesta mielenterveyshäiriöstä. Kokemustiedon välittäminen hoitohenkilökunnalle tarkentaa käsitystä mielenterveyshäiriöistä ja auttaa kohtaamaan ihmisen ihmisenä.

Kokemuksen kautta voi ymmärtää toista ihmistä paremmin.

Vertaistuki on tärkeintä toipumisessa.

Antaa esimerkin, että vaikeista kokemuksista voi selvitä, ja kokemusasiantuntijat tekevät työtä omalla tarinallaan.

Saa olla erilaisten vertaisten kanssa käymisissä

Kokemusasiantuntijat levittävät tietoisuutta, monet kuuntelee ihmisten kertomuksia paremmin kuin jotain tietotekstiä aiheesta, ja kok.asiantuntijoilta saa myös sellaista tietoa ja näkemystä, jota ei kirjasta saa. He voivat myös osata kertoa, kuinka vastaavanlaisessa tilanteessa olevia ihmisiä tulisi kohdata ja millainen tuki olisi hyödyksi. Tällaisista jutuista erityisesti ko. Ihmisten parissa työskentelevät ammattilaiset voivat hyötyä hurjasti.

Helpommin lähestyttävä, todellisuus, realistisuus, käytännön tieto. tärkeä lisä moniammatillisessa työyhteisöissä.

Tärkeätä kertoa omista kokemuksista jotta muut saavat neuvoja, myös vertaistuki tärkeää. Toiseen samaistuminen. Informaatio ammattilaisille myös tärkeää.

Autenttista tietoa ei ole koskaan liikaa!

Olen itse selviytynyt perhe- ja parisuhdeväkivallan kohteena olemisesta

Kokemusasiantuntija ymmärtää ihmistä ihan toisella tasolla kuin kirjanoppinut. Ihminen on aina oman tilanteensa paras asiantuntija, sitä asiantuntijuutta (jota tasapainoisilta ja aktiivisilta ihmisiltä löytyy) käytetään vielä hirmuisen vähän ja suppeasti varsinkin esimerkiksi fyysisesti sairaiden saralla

Tulee hyvin asiakokeneiden näkemys esiin

Kokemuspohjainen tieto voittaa tutkitun tiedon. Lukemalla ei kaikkea opi.

Omat kokemukset

Siten saavat myös ammattilaiset parempaa tietoa kuin lukemalla oppikirjoista.

Myös vertaiset saavat enemmän irti kun "opettajana/esiintyjänä" on sellainen joka on itsekin kokenut jotain samaa

Olen itse oman sairauteni asiantuntija. Saa olla vertaisten joukossa. Jos oma tarina auttaa jotakuta toista.

Uskon, että kokemusasiantuntijoiden ja ammattilaisten yhteistyöllä voidaan merkittävästi parantaa palvelujemme laatua.

Sairastunut saa tietoa ja tukea, joka pitää paikkansa.

Tuo syventävää tietoa ammattilaisten käyttöön  
tiedon jakaminen

Kokemusasiantuntija antaa sellaista tukea, jota kukaan muu esim hoitoryhmässä tmv ei voi antaa.

Kukapa tietää asioista parhaiten kuin sen itse kokenut ja siitä selvinnyt!

Ei kuulu tähän kohtaan, mutta vastaan, että myös kokemuskouluttaja -koulutus kiinnostaa.

Sairaan näkökulma

Kokemusasiantuntija voi tuoda omaa kokemusta osaksi kehittämistyötä.

Vertaisen kanssa on joskus helpompi keskustella.

Itse läpikäytynä tilanteet ovat todella erilaisia kuin teoriassa.

Asioita itsekokeneet osaavat parhaiten sanoittaa mitä asia heille merkitsi ja heitä on hyvä kuunnella erilaisia päätöksiä tehtäessä.

Siinä tapahtuu ihmisen sanatonta kohtaamista ja asetelma jo sinällään on erilainen ja merkitystä antava. Antaa myös kokemusasiantuntijalle itselleen paljon. Yhteiskunnallisesti kokemuksissa piilee paljon voimavaroja.

Ymmärrystä ja tietoa ja tukea

Tärkeää toimintaa

Kokemusasiantuntija voi kouluttaa ja tukea vertaisiaan ja myös ammattilaisia.

Itsekin lisää omaa hyvinvointiaan, kun voi auttaa muita.

Tieto ei ole vain kirjasta opiskeltua, vaan käytännössä koettua ja elettyä.

Uskottavaa, luotettavaa tukea ja tietoa parhaimmillaan.

Kokemus. Vertaistuki. Omaksu tarinasi. Avoimuus. Palvelukehitys.

Asiakaskokemus.

Oma kokemus>sama kieli

Kukaan muu kuin kokenut itse, ei voi tietää mitä toinen käy elämässään läpi. Se voi olla tietoa ammattilaisille jotka suunnittelevat kuntoutuksia ym, luento esim autokoulussa, kuka voisi olla parempi puhuja kuin onnettomuudessa

vammautunut. Se voi olla lapsille, äideille jne jotka haluavat kokemustietoa, miten arki hoituu nyt.

Voin tarjota konkreettisia työkaluja työntekijöille.

todellinen käytännön tietotaito ja ymmärrys tulee esiin ammattilaisille

Koska se otetaan kohde ryhmissä vastaan, huomattavasti helpommin kun oman kokemuksen pohjalta saa yhteyden ja sitä kautta tarvitseman avun/asian sisään mieleen, itseasiassa asiasta riippumatta. Tämä ei tarkoita etteikö ammattilaisia tarvitsisi mutta ns. ”Jyvän istutus” tapahtuu parhaiten kokemusasiantuntijalta.

Oma kohtainen kokemukseni voisi olla avuksi ja hyödyksi muille jotka

kamppailevat vaikeassa elämäntilanteessa.

Haluan toimia ja vaikuttaa ammattilaisten rinnalla sekä hyödyntää omaa erittäin rankkaa historiaani muiden hyväksi.

Vertaistuki saman kokeneilta ihmisiltä on voimauttavaa ja minun kokemuksistani voisi olla hyötyä jollekin, joka vasta oireilee, että tunnistaisi oireet ja osaisi hakea apua jo ennen kuin romahtaa ihan kunnolla

Sillä voi helposti parantaa toisten hyvinvointia

Varsinkin ammattilaiset tarvitsevat kokemusasiantuntijoiden tietoa ja taitoa, jotta osaavat palvella paremmin

Kokemusasiantuntija jos joku tietää mistä puhuu

koulutusta arvostetaan, kehitysvamma alaa toivoisin

Vertaistuki on aina tärkeää ja samalla saadaan tasaveroinen keskustelukumppani ammattilaisten rinnalle.

Koulutuksen avulla monien eri ihmisryhmien edustajat tulevat helpommin näkyviksi.

Olen pitänyt luentoja , mutta varsinaiseen toimintaan en oikein pääse, koska koulutus puuttuu. Haluaisin tehdä enemmän kaikenlaista muita auttavaa, ja uskon koulutuksen antavan valtavasti uusia keinoja työskennellä.

Asiantuntijat pääsevät vaikuttamaan sekä murtaa työntekijä / kokemusasiantuntijan välistä tabua/ puhumattomuutta.

Vain se joka on kokenut saman voi samaistua.

On hyvä, että löytyy koulutettu vertaistukea antava henkilö. Tätä olisin itse paljon kaivannut aikoinaan.

Koska se auttaa ihmisiä jotka ovat jo samassa tilanteessa tai menossa siihen.

Se antaa elävän esimerkin avulla (esim. vertaistarina) toivoa ja työkaluja kuntoutumiseen ja toipumiseen.

Itse asioiden kokeminen auttaa paremmin samaistumaan sekä ymmärtämään asiakkaan mahdollista ahdinkoa.



Oma kokemus yhdistettynä ammatillisuuteen on hyvä palikka. Pystyy auttamaan muita.

Vain saman tien kulkenut osaa kertoa ja jakaa kokemuksensa muiden hyödyksi. Näin yksittäiset henkilöt saavat tarvitsemansa avun ja tuen, ammattilaiset ryhmänä voivat kehittyä työssään ja hoito yms pääsevät eteenpäin.

Työssäni käytän paljon vertais taustaani, vaikken se edellä menekkään asiakas tapaamisiin

Toisten kokemusten kuuleminen ja omien niihin peilaaminen auttaa eteenpäin vaikeissa tilanteissa. On tärkeää huomata, että ei ole kokemustensa kanssa yksin ja että vaikeistakin asioista ja tapahtumista voi päästä eteenpäin.

Sosiaalialan opiskelijana olen ymmärtänyt jokaisen ihmisen todellisuuden sanoittamisen heidän omalla tavallaan äärimmäisen tärkeäksi, jotta kuulluksi tuleminen, dialogisuus, oman elämänsä asiantuntijuus ja osallisuus eri muotoineen mahdollistuvat.

Olen huomannut, että kokemus asiantuntijat jakavat arvokasta tietoa ruohonjuuri tasolla ja voivat vaikuttaa päätöksentekoihin .